

VIDEOSPRECHSTUNDE

Bei Frau Dr. med. Arnika Korth

Liebe Patienten und Patientinnen,

Aufgrund der aktuellen Lage bezüglich des SARS-CoV-2, möchte ich Ihnen die Möglichkeit bieten, ab sofort, Online-Sprechstunden zu vereinbaren.

Diese ermöglicht eine ansteckungsfreie Beratung um ihre eigene Gesundheit zu wahren und das Risiko einer weiteren Verbreitung auszuschließen. Dies ist besonders von Nöten, da sich das Virus besonders schnell durch die sogenannte „Tröpfcheninfektion“ und über Körperkontakt verbreitet.

Um Ihnen den Umgang mit dem neuen System zu erleichtern, folgt nun eine Anleitung mit der Sie eine Online-Sprechstunde vereinbaren können.

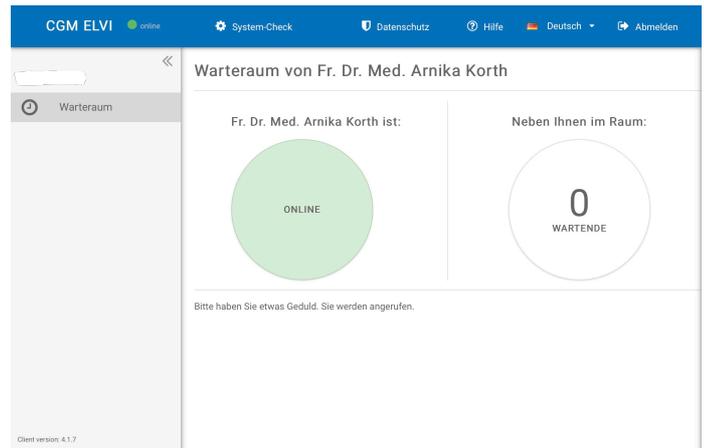
**Unser neues
System CGM
ELVI zur
Durchführung
einer Online
Sprechstunde**

Schritt 1:

Rufen Sie wie gewohnt in der Praxis an und bitten Sie um eine Online Terminvergabe. Wir benötigen dazu entweder Ihre E-Mail Adresse oder Ihre Mobilfunknummer.

Schritt 2:

Sie erhalten über die von Ihnen angegebene E-Mail Adresse oder Mobilfunknummer, einen Zugangscod.



Schritt 3:

Melden Sie sich fünfzehn Minuten vor dem vereinbarten Termin mit dem Zugangscod bei <http://visite.elvi.de> an. (Siehe Bild auf Seite 1)

Bitte akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen und drücken Sie auf Sitzung starten.

Schritt 4:

Sie werden automatisch in ein virtuelles Wartezimmer gesetzt. (Siehe Bild 2)
Wir werden Sie über dieses Portal kontaktieren. Nehmen Sie den „Anruf“ an und erlauben Sie Ihrem elektronischen Gerät den Zugriff auf Ihr Mikrofon.

Vorraussetzungen:

Sie benötigen dafür ein internetfähiges Tablet oder PC mit funktionsfähiger Kamera und Mikrofon. Bitte stellen Sie sicher, dass die Kamera und das Mikrofon eingeschaltet sind und funktionieren. Die Funktionstüchtigkeit ihrer Kamera und Mikrofon können Sie unter „Systemcheck“ kontrollieren.